

# MUKE I KORISTI



Šetnja milju u cipelama svojih kupaca 😊

## Razmišljanje i osjećaj

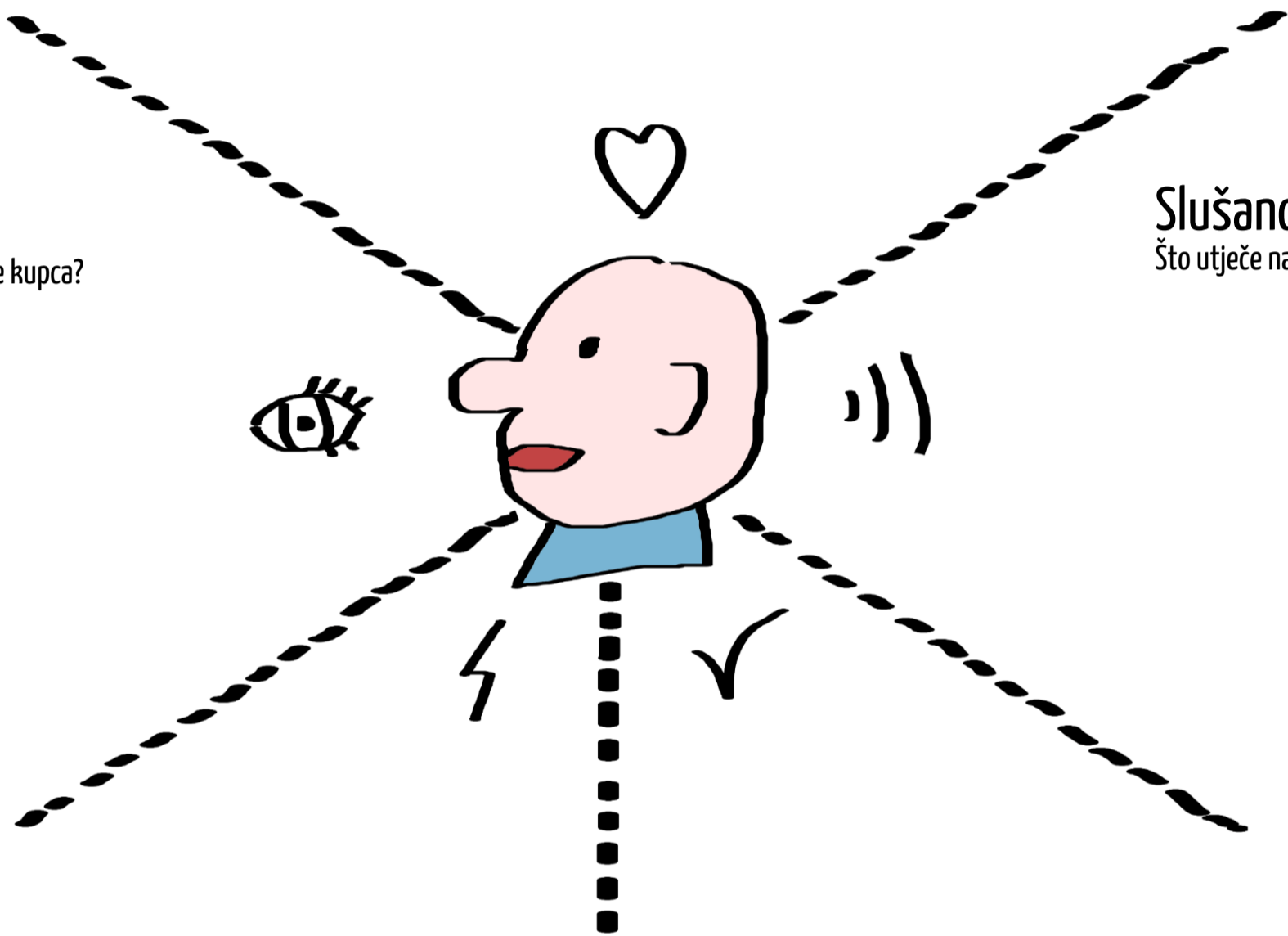
Što je klijentima važno? Kakve su njihove nade, snovi i strahovi?

### Viđeno

Kakvo je okruženje kupca?

### Slušano / čuto

Što utječe na kupce?



### Muke

Koje izazove imaju kupci?



### Koristi

Što se kupci nadaju postići?

